



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг по доступу к электронным сервисам
Евразийского Электронного Портала «ЕЭП.MITWORK.KZ»

ТОО «MITWORK», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Участник ЕЭП», платные электронные услуги в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Участником конклюдентных действий – путем произведения действий по регистрации на Портале Оператора, размещенному по адресу eep.mitwork.kz и подписанием “Соглашения об использовании ЕЭП”, расположенного на Портале Оператора.

В соответствии со ст. 395, 396 Гражданского Кодекса республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится УЧАСТНИКОМ, а ОПЕРАТОР и УЧАСТНИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.

1. Основные термины и определения

- 1.1. **Евразийский Электронный Портал** (далее – ЕЭП, Портал), расположенный по адресу eep.mitwork.kz - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных закупок товаров/работ/услуг гражданам, субъектам предпринимательства, национальным холдингам и управляющим компаниям, для обеспечения прозрачности и эффективности проведения безбумажных процедур закупок.
- 1.2. **Электронные закупки** – процедура покупки (продажи) товаров, выполнение работ или оказание услуг в электронной форме, проведение которой обеспечивается Оператором Портала.
- 1.3. **Сервисы электронных закупок** – функционал Портала, позволяющий проводить действия Пользователям для проведения в электронном виде процедур закупок. Далее по тексту СЭЗ, Сервисы.
- 1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления физическим и/или от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя действий регистрации Участника Портала и подписанием Соглашения об использовании ЕЭП, выражающих намерение принять участие в электронных закупках на Евразийском Электронном Портале.
- 1.5. **Договор оферты** — настоящий договор между Оператором и Участником на предоставление доступа к сервисам Портала по проведению электронных закупок товаров, работ и услуг коммерческого и квазигосударственного сектора, который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.6. **Оператор ЕЭП** (далее – Оператор) - ТОО «MITWORK», лицо, владеющее ЕЭП и располагающее правом распространения, уполномоченное осуществлять размещение и обмен информации на Портале, в соответствии с настоящим Договором, Правилами

использования ЕЭП.

- 1.7. **Участник ЕЭП** – физическое лицо/юридическое лицо/зарегистрированный Пользователь/Заказчик, временное объединение юридических лиц, зарегистрированное в установленном порядке на ЕЭП для участия в электронных закупках.
- 1.8. **Пользователь ЕЭП** – любое физическое лицо и/или представитель юридического лица, филиала, представительства, зарегистрировавшийся на ЕЭП с ролями предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала Пользователь – уполномоченный Участником ЕЭП сотрудник, имеющий соответствующее право представлять интересы юридического/физического лица на Портале и выступающий от имени Участника ЕЭП.
- 1.9. **Правила использования ЕЭП** – документ, устанавливающий порядок и условия использования ЕЭП Участниками/Заказчиком/Пользователями для проведения электронных закупок, расположенные по адресу <https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/rules>.
- 1.10. **ЭЦП** – электронно-цифровая подпись, выданная Национальным Удостоверяющим центром Республики Казахстан, используемая для подписания и верификации, юридической значимости действий Пользователя с Порталом.
- 1.11. **Участник ЕЭП** - физическое лицо, юридическое лицо, временное объединение юридических лиц, зарегистрированное на Портале в соответствии с Правилами использования Портала (<https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/rules>).
- 1.12. **Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан.
- 1.13. **Регистрация на Портале** – процедура аутентификации участника и создания учетной записи Участника на портале посредством сертификата, выданного НУЦ РК.
- 1.14. **Авторизация** – процедура проверки прав доступа пользователя к ЕЭП или функциональному модулю ЕЭП.
- 1.15. **Абонентская плата** – денежные средства за пользование фиксированным объемом услуг Портала, оплачиваемые Оператору предоплатой за фиксированный период времени.
- 1.16. **Сервисный сбор** – денежные средства за Услуги, взимаемые Оператором Портала с Участника при использовании Услуги Портала, которая определяется Оператором индивидуально по каждому виду Услуги согласно действующих тарифов Портала на момент предоставления Услуги.

2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется предоставить Участнику возможность доступа к электронным сервисам Портала (далее – Услуги), по принципу «как есть» (как они разработаны и представлены на Портале).
- 2.2. Участник берет на себя безоговорочное обязательство ознакомится и неукоснительно соблюдать Правила использования Портала (<https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/rules>) и оплатить Услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и тарифами использования Портала, действующими и размещенными на Портале.

2.3. Порядок технического взаимодействия Оператора и Участника ЕЭП устанавливается в Правилах использования ЕЭП (<https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/rules>), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Перечень и характеристики Услуг, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и размещаются Оператором на Портале:

2.4.1. Тарифы для Поставщиков расположены по ссылке (https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/supplier_tariff);

2.4.2. Тарифы для Заказчиков расположены по ссылке (https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/customer_tariff);

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Оператор принимает на себя обязательство по предоставлению доступа к сервисам Евразийского Электронного Портала в отношении каждого, кто к нему обратится.

3.2. Датой заключения договора считается наиболее поздняя дата из дат регистрации Участника на Портале Оператора и подписанием им Соглашения об использовании ЕЭП.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- обеспечить участнику возможность доступа к электронным сервисам Портала;
- вести учет потребления и оплаты Услуг Портала;
- сохранять конфиденциальность информации Участника, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и правилами использования Портала;
- публиковать официальные сообщения, связанные с работой Портала, вводом новых и/или изменением тарифов, изменением правил использования Портала на Портале и/или сайте Оператора или извещать Участника путем направления сообщения на электронный адрес Участника, указанный при регистрации;
- выставлять Счета на оплату Услуг Портала в соответствие с выбранным тарифным планом Участника и в соответствие с действующими на момент оказания услуг тарифами Портала, размещенными на Портале;
- выставлять Счета-фактуры для Участников юридических и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Участников и Акты сдачи-приемки услуг/работ.
- оператор оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Оператор имеет право:

- проводить поверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности представленных Участником сведений для регистрации и, в случае выявления недостоверности, блокировать Участнику доступ к услугам ЕЭП;
- принимать решения и действовать согласно Правилам использования ЕЭП при проведении проверочных мероприятий в проводимых на ЕЭП электронных закупках;
- блокировать доступ Участника к услугам ЕЭП, если его действия противоречат действующему Законодательству Республики Казахстан и/или Правилам использования



ЕЭП и/или условиям настоящего Договора, а также в случаях нарушения Участником ЕЭП Правил использования ЕЭП;

- проводить технические работы с остановкой деятельности ЕЭП с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с предварительным объявлением о технических работах, путем публикации соответствующего уведомления на Портале;
- изменять и дополнять настоящий Договор, а также Правила использования ЕЭП, Тарифы на использование ЕЭП и документы регламентирующие и инструктирующие работы на ЕЭП в одностороннем порядке, путем утверждения таких изменений и размещения их на Портале;
- приостановить оказание услуг при нарушении условий Договора и просрочки оплаты на срок более 15 календарных дней;
- внести логотип и/или наименование компании в течение срока действия настоящего Договора в свой список клиентов и разместить на собственных интернет ресурсах;
- при отсутствии оплаты за Услуги на срок более 3 месяцев занести соответствующую информацию об Участнике Портала в реестр недобросовестных Участников Портала с размещением информации об Участнике и заблокировать Участника до момента погашения задолженности перед Оператором.
- использовать свое исключительное право на обладание информацией ЕЭП.

4.3. Участник обязуется:

- до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями;
- в случае несогласия Участника с настоящим Договором, тарифами, правилами использования Портала Участник должен незамедлительно прекратить использование Портала;
- своевременно и по требованию предоставлять полную достоверную информацию на ЕЭП, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие достоверность данной информации;
- пользоваться Услугами ЕЭП, соблюдая Правила использования ЕЭП, выполнять все требования и процедуры, указанные в Правилах использования ЕЭП;
- принимать и оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями Договора, правилами использования Портала и действующими тарифами;
- не реже одного раза в 7 календарных дней ознакомливаться с официальной информацией Оператора о тарифах, Правилах использования Портала, публикуемых на Портале;
- в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Оператору посредством направления электронного сообщения на адрес support@mitwork.kz.

4.4. Участник имеет право:

- требовать от Оператора предоставление услуг в соответствии с Договором;
- принимать участие в электронных закупках ЕЭП в качестве Заказчика и/или Организатора и/или Поставщика в соответствии выбранными тарифами и полномочиями;
- изменять размещенную на ЕЭП информацию о своей организации в соответствии с Правилами использования Портала и инструктивным материалов, расположенным на

Портале.

5. Порядок оплаты

- 5.1. Все расчеты между сторонами осуществляются в тенге и путем перечисления на расчетный счет Оператора Портала. Для нерезидентов Республики Казахстан расчеты могут производиться в Казахстанских тенге или в Долларах США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день выставления счета.
- 5.2. Участник ЕЭП оплачивает услуги Оператора ЕЭП в соответствии с утвержденным Оператором ЕЭП Тарифами, размещенными на Портале.
- 5.3. Тарифы могут быть изменены Оператором ЕЭП в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Портале. При этом оплаченные Участником услуги изменению не подлежат.
- 5.4. Абонентская плата по Договору осуществляется предоплатным образом Участником ЕЭП в течение 5 банковских дней со дня выставления Счета Оператором путем перечисления суммы денег на расчетный счет Оператора Портала.
- 5.5. Сервисный сбор и прочие платежи по договору осуществляются Участником Портала в течение 5 банковских дней, с момента размещения соответствующего документа(протокола итогов, объявления о закупках и т.п.) на Портале или подписанием Акта выполненных работ или признания его подписанным (в соответствие с Правилами использования ЕЭП).
- 5.6. Оператор по своему усмотрению вправе предоставлять Участнику Услуги в кредит с последующим выставлением счета Участнику ЕЭП, при этом Участник обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления.
- 5.7. В случае просрочки оплаты Услуг Оператор вправе приостановить оказание услуг (заблокировать доступ к Порталу) и взыскать с Участника штраф в размере 2 МРП и пени в размере 0,1 % от суммы счета за каждый день просрочки платежа (но не более 5% от суммы платежа).
- 5.8. При расторжении настоящего Договора по инициативе Участника ЕЭП в порядке п.10.2 Договора, абонентская плата, внесенная по Договору, возврату не подлежит.
- 5.9. Все сумма и ставки используемые на портале приведены без учета НДС.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае нарушения своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 6.2. Размер штрафов за нарушение обязательств по Договору содержится в Тарифах.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине наличия у Участника несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на ЕЭП, как то:
 - отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на ЕЭП;
 - наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участнику, что не позволило Участнику полноценно работать на ЕЭП;
 - невозможность работы Участника на ЕЭП по причине заражения компьютерной техники

Участника вирусами (в этом случае ЕЭП не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами);

- недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом технического сопровождения в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса отдела технического сопровождения в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника ЕЭП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЕЭП;
- недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника ЕЭП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЕЭП;
- использование Участником нелицензионного программного обеспечения, что привело к нерегламентированным непредвиденным временным отключениям Участника ЕЭП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЕЭП.

6.4. Оператор не несет ответственность перед Участником в случае, если информация, размещенная Участником на ЕЭП, по вине самого Участника (сотрудников организации Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб организации Участника.

6.5. Участник несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации на ЕЭП. В случае предоставления неверной или неполной информации, в случае несвоевременного предоставления информации, а также в случае раскрытия конфиденциальной информации об ЕЭП, ставшей известной Участнику в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, Участник возмещает Оператору и/или другим Участникам убытки в полном объеме в течение 10 рабочих дней с момента соответствующего уведомления Участнику.

6.6. Участник несет материальную ответственность, в соответствии с утвержденными Тарифами, за признание электронных закупок несостоявшимися, если они были признаны таковыми из-за нарушения Правил использования ЕЭП.

7. Конфиденциальность

7.1. Участник и Оператор признают, что вся ставшая им известной в ходе электронных закупок информация о ценах, товарах, а также технологическая, финансовая и коммерческая информация является конфиденциальной, и Стороны предпримут все возможные меры, чтобы предотвратить полученную информацию от разглашения.

7.2. Участник и Оператор обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам (за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора).

7.3. В случае разглашения Участником третьим лицам конфиденциальной информации относящейся к коммерческой тайне контрагента, виновный Участник обязан возместить другому Участнику понесённые последним убытки.

7.4. Участник признает и соглашается, что выданные Участнику Оператором средства авторизации и аутентификации для входа и работы на ЕЭП являются конфиденциальными

данными и не подлежат передачи третьим лицам.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, акты уполномоченных органов запретительного или ограничительного характера, неисправности каналов связи или дата-центров, имеющие непосредственное отношение к функционированию ЕЭП.
- 8.2. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.
- 8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок действия Договора соразмерно увеличивается на период действия таких обстоятельств.
- 8.4. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы свыше 90 (девяноста) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с указанием в письменном уведомлении, подлежащем направлению другой Стороне, даты прекращения Договора. При этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее, чем за 5 (пяти) рабочих дней до даты прекращения Договора.

9. Применимое право. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим договором или касающиеся нарушения условий договора или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в Международном третейском суде «IUS» Республика Казахстан, город Алматы, в соответствии с его действующим регламентом. Решение Международного третейского суда «IUS» является окончательным.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения условий Договора.

- 10.1. Договор вступает в силу со дня регистрации и подписания Соглашения Участником Портала и является бессрочным.
- 10.2. Договор может быть расторгнут:
 - 10.2.1. По соглашению Сторон;
 - 10.2.2. если Участника ЕЭП не устраивают изменения, вводимые Оператором ЕЭП, в порядке п. 4.2. настоящего Договора, Участник вправе направить официальное письменное уведомление о расторжении Договора и прекратить использование Портала. Договор считается расторгнутым через 15 календарных дней после получения соответствующего письменного уведомления Оператором.
 - 10.2.3. по требованию одной из Сторон при наличии оснований, предусмотренных



законодательством Республики Казахстан, и соответствующего решения суда.

10.3. Прекращение Договора имеет непременным условием полное осуществление взаиморасчетов между Участником и Оператором ЕЭП по Договору, включая выплату штрафных санкций.

11. Прочие условия

11.1. Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных Участника ЕЭП, а также документы направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

11.2. Отношения Оператора и Участника ЕЭП регламентируются настоящим Договором, а также неотъемлемыми частями Договора являются

- Правила использования Евразийского Электронного Портала, размещенные по адресу <https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/rules>;
- Тарифы использования Евразийского Электронного Портала, размещенные по адресу https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/supplier_tariff и https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/customer_tariff;
- Условия использования, размещенные по адресу <https://eep.mitwork.kz/ru/pages/show/conditions>.

12. Реквизиты сторон

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Участника ЕЭП считать информацию, указанную им при регистрации на ЕЭП, в соответствии с Правилами использования ЕЭП.

12.2. Реквизиты Оператора:

ТОО «MITWORK»

Юридический адрес: 050009, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева 70, 53

Адрес для корреспонденции: 050009, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева 68, офис 404

БИН 150240008272

Банковские реквизиты

ИИК KZ24926180219F254000

Банк АО "Казкоммерцбанк"

БИК KZKOKZKX

Свидетельство по постановке на учет по НДС

Серия 60001№ 0054647 от 18.02.2015 года.

Действует с 01.03.2015 года



Генеральный директор

_____ Степанцова Ю. Ю.